

# SIAM in de praktijk

# De opmars van SIAM

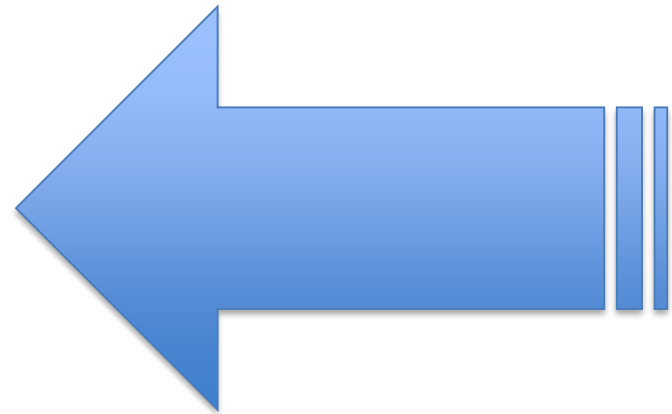
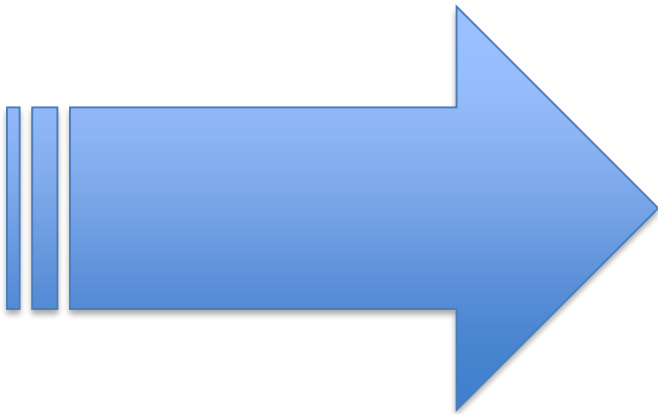
## Frank Grift

### PUSH

Automate services chains  
MSP's looking for markets

### PULL

Digital transformation / E2E  
CICD / DevOps

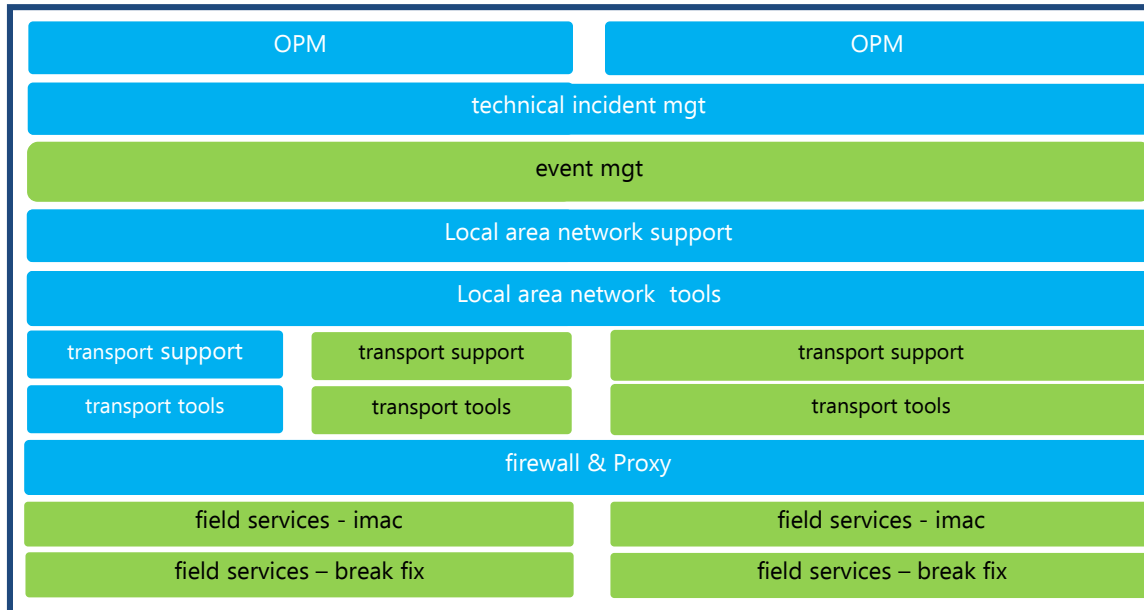
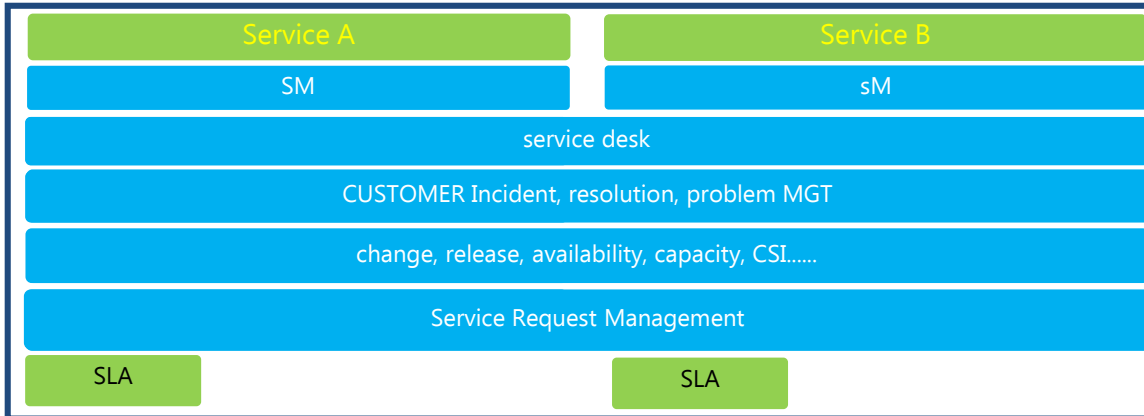


### KSFs

Outcome orientation  
Integrated Technology-Process-Governance models  
Governance, Cooperation models addressed explicitly  
MSP capability and business model should enable  
²Balanced Trust and control model

# Setup for success

## Wim van Peperstraten



● OWNER MANAGED    ● THIRD PARTY MANAGED

### Service management

- Separate service management functions from technical delivery functions
- Generic service management activities follow ITIL aligned with best practices
- Processes have a thin a customer-specific veneer making them and reusable with a dedicated Service Management layer

- Own the end-to-end service chain
- Technical processes are generic and standardised
- Technical components operate efficiently as a vertical service
- The client and SM work closely as a service unit to ensure technical delivery and process management are tightly integrated
- Third-parties are integrated into the delivery model as part of a seamless chain, to ensure contractual compliance and to ensure operational efficiency

# Is SIAM een hoax of een nieuw fenomeen?

## Arno Gerrits

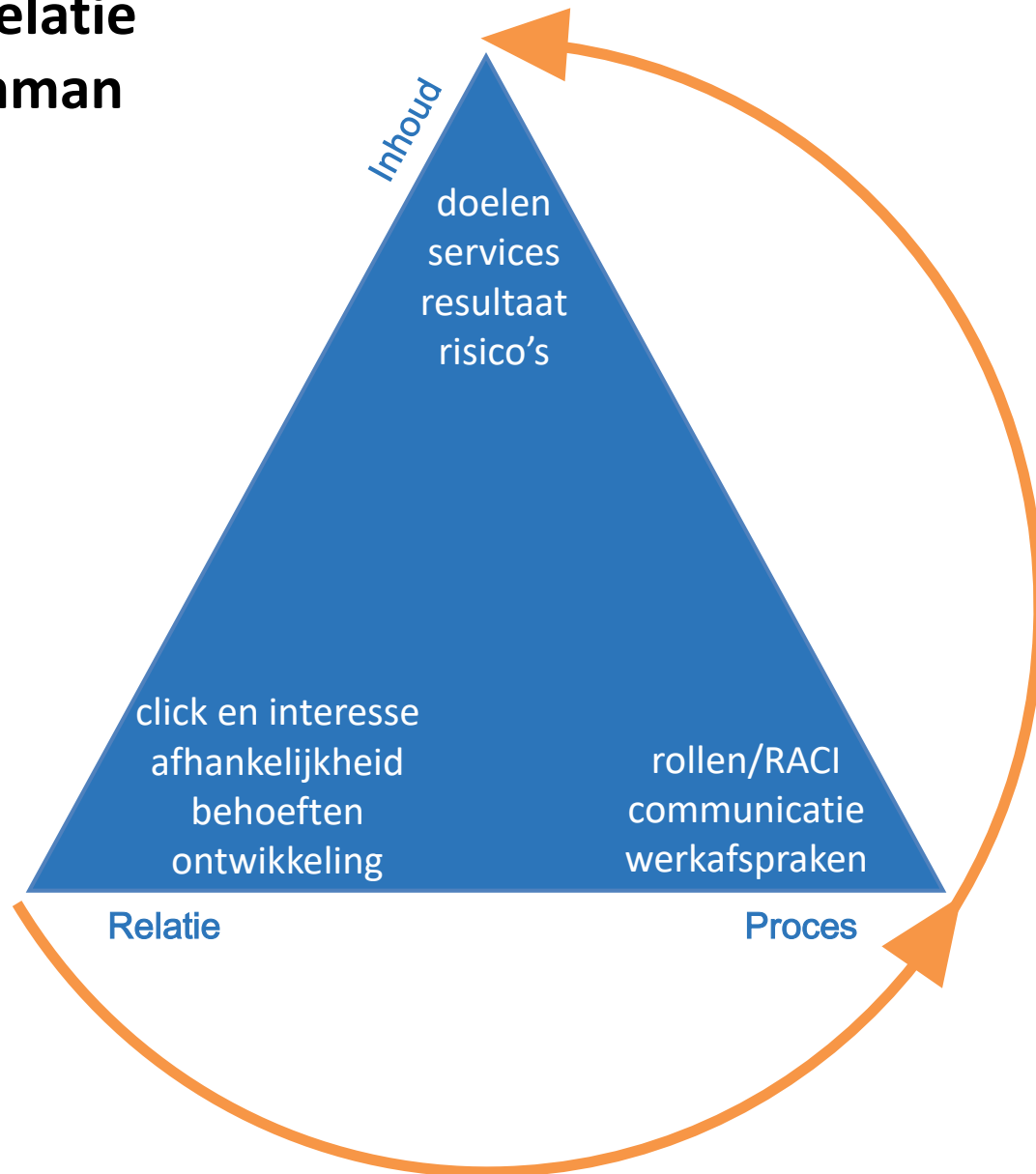
In het tijdperk waar klantorganisatie de governance op orde hebben en waar ICT-ecosystemen steeds meer de standaard worden komt de volgende fase er weer aan.

Maken zelfsturende ict eco-systemen SIAM niet overbodig?

Dev-ops (onsite en distributed) zorgen ervoor dat de business steeds meer het stuur van ICT weten te gebruiken. Waar is dan nog de noodzaak voor integratie? Is dat niet 'slechts' een architectuur vraagstuk? Zijn de architectuurkaders niet voldoende?

# S(I)AMenwerken begint bij het opbouwen van een effectieve zakelijke relatie

Hans Veenman



# SIAM

## een uitstekend uitgangspunt voor een ideale samenwerking

S

### Samen

- Wat is ieders bijdrage aan het hogere doel?
- Waar zijn we afhankelijk van elkaar?
- Hoe helpen we elkaar als het spannend wordt?

I

### Integer

- Hoe belangrijk is dit contract en waarom?
- Waar word jij op afgerekend?
- Wees eerlijk naar elkaar over intenties, feiten en drijfveren

A

### Aanspreekbaar

- Wat is ieders verantwoordelijkheid en bevoegdheid?
- Verschuil je niet, neem verantwoordelijkheid
- Neem feedback niet persoonlijk, zoek samen naar verbetering

M

### Mensgericht

- Hoe werk jij graag samen, wat hebben anderen nodig?
- Wat vind jij spannend, en hoe ligt dat bij anderen?
- Vertrouwen komt voort uit geloofwaardigheid en relatie

# Hoezo integreren? Word eens wakker!

## Sander Meijer



Verandering van tijdperk